

**CASA DE ASIGURARI DE SANATATE VRANCEA**  
**PERIOADA 01.07.2023-31.07.2023**

Nr. crt.	DOMENII DE ASISTENTA MEDICALA	CALL CENTER (informatii telefonice, TelVerde)	AUDIENTE	PETITII	SOLICITARI DIRECTE (la ghiseele de informatii sau e-mail)	TOTAL
<b>1</b>	<b>Asistență medicală primară</b>	<b>13</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>13</b>
	Schimbare medic de familie	2				2
	Date de contact medici de familie	4				4
	Reclamații privind furnizori/servicii medicale	1				1
	Diverse alte probleme (ex.refuz elib. bilet de trimitere, eliberare concedii medicale etc.)	6				6
<b>2</b>	<b>Asistență medicală spitalicească</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
	Informații privind furnizori si serviciile medicale					0
	Reclamații privind furnizori/servicii medicale					0
	Diverse alte probleme (ex.: decontare medicamente/materiale pe parcursul spitalizarii)					0
<b>3</b>	<b>Asistență medicală în ambulatoriul de specialitate</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>4</b>
	Informații privind serviciile medicale					0
	Lipsă fonduri paraclinice (analize + imagistica)	3				3
	Reclamații privind furnizori/servicii medicale					0
	Diverse alte probleme			1		1
<b>4</b>	<b>Asistență medicală dentară</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>2</b>
	Date contact furnizori de servicii					0
	Informații privind serviciile medicale			1		1
	Reclamații privind serviciile medicale/lipsă fonduri	1				1
<b>5</b>	<b>Medicamente în tratamentul ambulatoriu</b>	<b>17</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>17</b>
	Listă medicamente compensate și gratuite	4				4
	Mod obținere medicamente pentru legi speciale	5				5
	Mod de prescriere rețete pentru boli cronice	8				8
	Reclamații privind furnizori/servicii medicale					0
	Diverse					0
<b>6</b>	<b>Îngrijiri la domiciliu și transport sanitar</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
	Informații legate de servicii/furnizori					0
	Reclamații privind furnizori/servicii medicale					0
<b>7</b>	<b>Orteze, proteze, dispozitive medicale</b>	<b>17</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>7</b>	<b>24</b>
	Documente necesare	5				5
	Relații în legătură cu aprobare cereri	12			7	19
	Solicitarea decontării ulterioare a disp. medicale					0
	Reclamații întârziere decizii					0
	Reclamații privind furnizori/servicii medicale					0
<b>8</b>	<b>Programe naționale de sănătate</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
	Informații legate de servicii/furnizori					0
	Reclamații privind furnizori/servicii medicale					0
<b>9</b>	<b>OUG 158/2005</b>	<b>50</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>15</b>	<b>65</b>
	Mod de acordare / eliberare / calcul a CM	23				23
	Mod de recuperare bani CM ( sau plată CM)	27			15	42
	Verificare CM					0

	Diverse alte probleme					0
<b>10</b>	<b>Modalități de asigurare, depunere declarații</b>	<b>127</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>63</b>	<b>190</b>
	PFV, PFA, asociații unici, gravide, studenți, coasigurați	70			31	101
	Cetățeni străini					0
	Depunere declarații, plata contribuției	22				22
	Adeverințe de asigurat	35			32	67
	Diverse alte probleme					0
<b>11</b>	<b>Diverse</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>1</b>
	Relații privind alte instituții					0
	Adrese sedii, telefoane, program					0
	Alte probleme			1		1
	Informații solicitate online* (e-mail)					0
<b>12</b>	<b>Informații privind cardul european de sănătate</b>	<b>45</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>45</b>
	Documente necesare pentru eliberare CEASS	20				20
	Condiții de eliberare CEASS	25				25
	Adresa, program de lucru					0
	Servicii acordate cetățenilor europeni					0
	Reclamații privind neprimirea cardului					0
	Alte informații					0
<b>13</b>	<b>Formulare europene</b>	<b>6</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>6</b>
	Obținerea de formulare UE	6				6
	Decontare servicii					0
<b>14</b>	<b>Informații privind cardul national de sanatate</b>	<b>114</b>	<b>0</b>	<b>4</b>	<b>55</b>	<b>173</b>
	Informații privind emiterea/intrarea în posesia cardului	73		2	35	110
	Informații card duplicat/adeverința înlocuitoare	41			20	61
	Reclamații pentru neprimirea cardului			2		2
	Reclamații pentru nefuncționarea PIAS					0
<b>15</b>	<b>CONTRACTUL CADRU/NORME DE APLICARE</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
	Reclamații asigurați privind coplata la farmacii, paraclinice etc					0
	Reclamații pentru nefuncționarea SIUI/PIAS/CEAS					0
	Solicitări de la asigurați privind lista și valoarea serv. medicale înregistrate în SIUI pe CNP-ul lor					0
<b>16</b>	<b>Alte sesizări considerate relevante</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
	Informații privind acordarea stimulentei de risc medicilor de familie					0
	Solicitări recalculare calcul capitatie/ predare lista pacienti					0
						0
	<b>TOTAL</b>	<b>393</b>	<b>0</b>	<b>7</b>	<b>140</b>	<b>540</b>

17	Numarul articolelor pozitive/negative/neutre referitoare la CAS	pozitive 6	negative	neutre 8	total 14
18	Evenimente media, conferinte de presa, aparitii in direct la TV si radio local	Conferinte 0	Tv 1	Radio 0	total 1